

**日本初 防犯環境サービス**

# 大規模マンションの「防犯アンケート」を代行

## ～マンション管理組合の負荷を軽減～

マンションの防犯アドバイス専門サイト「ホームラボ」を運営する有限会社ブレイブポイントは、大規模マンションの住民が抱える様々な防犯への課題を、よりスムーズに解決するため、これまでマンション管理組合が行っていた住民への防犯アンケートの作成や集計を、代行することにより、管理組合の負荷を軽減する「防犯アンケート」の代行サービスを、3月26日より開始いたします。

◇価格：マンション世帯数×800円（税込）

### 【背景】

近年、防犯カメラを含め、様々な防犯設備を充実させた新築マンションが急増する一方で、築7年以上が経過したマンションでは、防犯設備のリニューアルが遅れているケースが多く、新旧マンションが混在する地域を中心に「防犯格差」が拡大し、様々な問題が発生しています。このような遅れが生じる理由として、金銭的な問題より、むしろ、多様化する住民の価値観や防犯への要望を、管理組合がなかなか集約できずにいることが挙げられます。

例えば、防犯カメラを導入する場合、設置場所により、住民のプライバシーの問題が絡むため、管理組合は住民にアンケート調査を行い、防犯カメラ導入の是非を問う必要があります。

しかし大規模マンションの場合、アンケート調査における管理組合の負荷は想像以上に大きく、数百枚以上のアンケート用紙を作成し、休日返上で集計しなければならないことから、調査が何回も見送られ、防犯設備が一切リニューアルされていないマンションも見受けられます。

そのため、アンケート実施の際に、管理組合の負荷を軽減するサービスが望まれていました。

### 【サービスの内容】

「防犯アンケート」の代行サービスは、これまで管理組合が行っていたアンケートの設問作成や集計を、防犯の専門家が代行するため、管理組合の負荷が大幅に軽減されると同時に、管理組合は集計結果から住民の要望を検討し、防犯設備のリニューアルだけに注力することができます。特に防犯カメラの導入に際しては、プライバシーの問題も絡むため、アンケートによる住民の意見の集約が不可欠ですが、この「防犯アンケート」ではカメラ設置の是非を問うだけでなく、録画データの開示方法や不審者目撃時の連絡方法などの設問を加えることにより、設置後の運営方法等を含め、管理組合は幅広く住民の意見を短時間で集約することが可能になります。

### 【お問合せ先】

Home Lab（ホームラボ）

URL: <http://www.home-lab.info>

運営：有限会社ブレイブポイント

Tel/Fax: 0120-110-134

<マンションの防犯アドバイス専門サイト>

担当：川嶋 美弥子

〒107-0062 東京都港区南青 2-11-13 南青山ビル 4F

e-mail: [info@home-lab.info](mailto:info@home-lab.info)